

## Известие за поверителност - Morgan Fuels

### Въведение

В Morgan Fuels Ирландия и Morgan Fuels & Lubes Ltd ние уважаваме вашата поверителност. Когато използвате нашите услуги, доверявате ни с вашата информация. Приложихме политика за поверителност, за да ви очертаем как ни обработвайте личните си данни.

Ние се ангажираме да защитаваме вашата поверителност на информацията, която ни предоставяте, включително вашата лична данни. Тази политика подчертава видовете лични данни, които събираме и как ги използваме.

За да сме сигурни, че сме напълно съобразени с GDPR, моля, намерете актуализираната ни политика по-долу.

Тази политика е правилна от 25 февруари 2021 г. Запазваме си правото да променяме политиката по всяко време.

### Какво е GDPR?

Общият регламент за защита на данните или GDPR е новото законодателство за защита на данните, което замества данните Закон за защита от 1998 г.

Това е регламент на Европейския съюз, който има за цел да предостави на хората повече контрол върху това как са техните лични данни събират, използват, съхраняват и споделят. Той е предназначен да засили и унифицира мерките за сигурност на данните на бизнеса в Европейския съюз.

В Morgan Fuels гарантираме, че защитата на данните е от първостепенно значение за нашия бизнес и за двете клиент и служители.

### GDPR ви предоставя право на

- Бъди информиран
- Бъдете забравени
- Обект на данни, които се съхраняват или обработват
- Коригирайте информацията, държана за тях
- Преносимост на техните данни

### Какво означава това?

**Бъди информиран:** Всичко е в прозрачността. Ще ви кажем кой в организацията е администратор на данни и ще дадем Вие техните данни за контакт. Това е лицето, отговорно за осигуряването на правилното използване и съхраняване на данните. Наш клиентите имат право да бъдат информирани за това какви данни ние държим в тях, как се използват техните данни, защо се използват и с кого е споделен

**Бъдете забравени:** Нашите клиенти имат право да поискат техните данни да бъдат изтрети. Но, ние не винаги можем да бъдем в състояние да направим това, когато по закон ни се изисква да съхраняваме информация за определен период от време.

**обект:** Нашите клиенти могат да възразят срещу това техните данни да се използват за определени цели или да се обработват по определен начин. Това може да бъде например възражение срещу директния маркетинг. За нас не винаги е възможно да следваме индивидуално искане обаче - особено когато имаме правно задължение.

**Правилно:** Ако държим неточна информация за клиент, той има право да поиска актуализирането му.

**Преносимост:** Нашите клиенти имат право да искат своите данни в преносим формат, така че да бъдат прехвърлени на друга организация. Имате право да поискате достъп до данните, които държим на вас. Ако искате да направите това, моля свържете се с нас:

Data Protection Team  
Morgan Fuels & Lubes LTD  
254 Dublin Road,  
Newry,  
Co.Down  
BT35 8RL

електронна поща: [info@morganfuels.com](mailto:info@morganfuels.com)

телефон: +44 (0) 28 30 849 148

Ние ще отговорим на всички заявки в рамките на 31 дни. В повечето случаи няма да бъдете таксувани за това. Въпреки това, къде заявката е прекомерна, можем да начислим „разумна такса“ за административните разходи за спазване на заявката.

## Политика за поверителност на Morgan Fuels Group

Тази политика за поверителност определя:

- Каква информация Morgan Fuels и Morgan Fuels & Lubes Ltd от вас и защо;
- Как Morgan Fuels и Morgan Fuels & Lubes Ltd използват и защитават всяка информация, която давате; и
- Как можете да получите достъп и да управлявате вашата информация.

Morgan Fuels и Morgan Fuels & Lubes Ltd се ангажират да гарантират, че вашата поверителност е защитена. Трябва молим ви да предоставите определена информация, чрез която можете да бъдете идентифицирани, можете да бъдете сигурни, че тя ще бъде само да се използва в съответствие с тази декларация за поверителност.

## Какво събираме

Можем да събираме следната информация:

- Име
- Информация за контакт, включително имейл адрес

- Друга подходяща лична информация (напр. Дата на раждане)
- Демографска информация като пощенски код, предпочитания и интереси
- Друга информация, свързана с офертите на клиентите и / или проучванията
- В случай на кандидати за работа, автобиографии и справки, свързани с ролята, за която кандидатствате

Обикновено ние сме страната, която събира вашата информация директно от вас. Въпреки това, може да има ситуации, когато тази информация е получена от нас от трети страни или може да се наложи да предадем вашата информация на трети страни. Примери за това включват:

- HMRC
- Трета страна,
  - Що се отнася до кандидатите за работа, от агенция за подбор на трети страни
  - Кредитни чекове (приложения за горивна карта)
  - Застрахователни доставчици (заявления за горивна карта)
  - Събирачи на дългове

## Какво правим с информацията, която събираме

Изискваме го по следните причини:

- Вътрешни цели за водене на записи и управление на акаунти (например проверка на вашата самоличност и изпълнение на поръчки Вие поставяте за някои от нашите продукти)
- Предоставяйки ви продукта или услугата, които сте поискали от нас
- Мониторинг, запис и съхраняване на телефонни или електронни съобщения с цел вътрешно обучение, одит и проверка на съответствието, за да подобрим качеството на обслужването на нашите клиенти и за да отговорим на всички правни норми и регулаторни изисквания
- Подобряване на нашите продукти и услуги
- Свържете се с вас по имейл, SMS, телефон или поща с цел администриране и / или обработка на акаунта и изпълнение на поръчки и / или приемане на плащане за такива поръчки
- Персонализиране на нашия уебсайт според вашите интереси
- Преглед на кандидатурата ви за работа за роли с нас и потенциално да ви предложи работа в резултат на това преглед
- Да се свържем с вас на основание, че имаме законен интерес да го направим, ако сте настоящ клиент, на периодично изпращайте промоционални имейли или се свързвайте по телефона за нови продукти, специални оферти или други информация, която смятаме, че може да ви бъде интересна, като използвате данните за контакт, които сте предоставили
- Когато ни дадете съгласието си за това, ние можем периодично да изпращаме промоционални имейли или SMS съобщения за нови продукти, специални оферти или друга информация, която според нас може да ви се стори интересна данни за контакт, които сте предоставили
- Използвайте вашата информация, за да се свържете с вас за целите на проучването на пазара

Имате право да поискате да изтрием вашата лична информация по всяко време. Където сме поискали вашето съгласие да използвате личната ви информация за определена цел, това

съгласие може да бъде оттеглено от вас по всяко време. По същия начин, когато използваме вашата лична информация, за да изпълним законен интерес от вас, вие може да има право да възрази срещу личната ви информация, която се използва за определена цел (например за директна маркетинг). Моля, вижте раздела, озаглавен „Контрол на личните ви данни“ по-долу. Докато ще като цяло се стремим да изпълним вашето искане, ще има обстоятелства, при които имаме право да запазим такова лична информация (например по отношение на правни претенции или за да се гарантира, че всяка активност във вашия акаунт (напр. Пари поради) може да бъде разрешен).

## **Сигурност на акаунта**

Ако се свържете с нас или се свържем с вас, може да поискаме определена информация от вас, за да потвърдим самоличността ви, проверете нашите записи и се справете с вашия акаунт ефективно и правилно.

Ние се стремим да защитим всички наши клиенти от измама. Като част от това можем да използваме вашата лична информация за проверете самоличността си, за да предотвратите или откриете измама.

## **На каква законова основа обработваме вашата информация**

Можем да обработваме вашата лична информация само когато имаме законова основа за обработването им. Какво е това законното основание ще зависи от вида на личната информация, която предоставяте, и къде искаме да обработим лична информация за конкретна цел, която не е посочена в настоящата Политика за поверителност, ще Ви уведомим за това време.

## **Съгласие**

При определени обстоятелства може да се наложи да обработим вашата лична информация, за да се съобразим с а законно задължение за нас. Такъв може да бъде случаят, например когато законодателен или регулаторен орган поиска такова информация в съответствие с техните законови правомощия. Имаме и легитимен интерес, а понякога и легален задължение за разкриване на лична информация на регулаторните органи при определени обстоятелства, включително когато ние имат информация за потенциални престъпни действия или заплахи за сигурността и могат да разкриват информация на властите на тази основа.

\* Ако се свържете активно с нас, за да се поинтересуваме дали да станете наш клиент, ние ще се отнасяме към вас като към ток клиент с цел потенциално директно да ви пуска на пазара по причини, изложени по-горе.

## **Сигурност**

Сигурността на вашата информация е много важна за нас. Като част от нашия ангажимент да пазим вашите данни, нашите експерти непрекъснато преглеждат процедурите, за да гарантират, че сме в крак и запазваме информацията, която имаме събиране онлайн

Само оторизирани служители и внимателно проверени трети страни, които предоставят определена обработка на данни услуга за нас, е разрешен достъп до вашите данни. На тези

хора ще бъде разрешен достъп само до вашите данни за цели, определени в настоящата Политика за поверителност.

Когато трета страна обработва вашите данни от наше име, ние ще предприемем стъпки, за да гарантираме, че тази трета страна ни поема ангажименти, че ще обработва вашите данни в съответствие със законодателството на ЕС. Ако трета страна обработва вашите данни на нашето име се намира в държава извън ЕС, ние ще гарантираме, че ще предприемем допълнителни стъпки и че официално правно споразумение се поставя от третото лице.

### **Колко дълго съхраняваме вашата информация**

Периодът, за който съхраняваме информация, варира в зависимост от това, за което използваме информацията. освен ако за нас има конкретно правно изискване да пазим информация, ние ще съхраняваме вашата информация толкова дълго, колкото тя е уместна и полезна за целта, за която е събрана.

Където използваме вашата лична информация, за да ви изпратим маркетингова информация, ние обикновено запазваме тези данни за маркетингови цели за по-дълъг период от време, поради естеството на нашия бизнес, който често виждаме повтаряне на покупки от клиенти през по-продължителен нередовен период от време. Ще запазим вашия акаунт информация за шест години в съответствие със съответните данъчни и договорни изисквания. В случай на търговски клиенти, ние можем да запазим личната информация, свързана с такива лица, в рамките на такива клиенти за по-дълго време период от време в зависимост от поръчката и циклите на договаряне на такива клиенти

### **Контрол на личните ви данни**

Можете да изберете да ограничите или контролирате събирането или използването на вашата лична информация по следните начини:

- Всеки път, когато бъдете помолени да попълните формуляр на уебсайта или на друго място, уверете се, че маркирате всяко квадратче искане на разрешение за използване на личната ви информация за конкретни цели (например маркетинг), ако желаете включите в
- Ако смятате, че ние държим лична информация, която е неправилна, неактуална или непълна и желая това да бъде коригирано
- Ако желаете личната ви информация да бъде изтрита от нашите системи
- Ако желаете да прехвърлим вашата лична информация на трета страна (например друг доставчик на услуги), ние може да ви предостави вашата лична информация, която притежавате от нас, за да предадете на тази трета страна

Когато сте се включили в маркетинга, може да насочим пазара към вас по пощата или по телефона въз основа на това ние считаме, че имаме легитимен интерес от маркетинг към вас по този начин и това не оказва съществено влияние на вашата поверителност. Имате право да възразите срещу това по всяко време и може да поискате да престанем да се свързваме с вас за директен маркетинг по този начин по всяко време. Ние ще изпълним всяко такова искане.

Няма да продаваме, разпространяваме или даваме под наем Вашите лични данни на трети лица за техния контрол, освен ако нямаме ваше разрешение, трябва да го направите, за да изпълните договорно задължение към вас или са задължени от закона да го направят.

Ако смятате, че всяка информация, която държим на вас, е неправилна, неактуална или непълна, моля пишете, изпратете ни имейл или ни се обадете възможно най-бързо, като използвате описаните по-горе подробности. Веднага ще коригираме всяка информация установено за неправилно. За да защитим вашата поверителност и сигурност, ние ще предприемем разумни стъпки, за да проверим вашата идентичност преди предоставяне на достъп или извършване на корекции.

## **Информация за уебсайтове**

Ние използваме програми като Google Analytics, за да ни помогне да разберем:

- Колко хора посещават нашите уебсайтове
- Кои страници и части от страниците са най-популярни
- Колко време хората прекарват във всяка област на уебсайта
- Каква информация хората търсят

Тези прозрения ни помагат да разберем какво искат клиентите от нашия уебсайт и съответно как можем подобрете уебсайта в бъдеще.

Google Analytics използва бисквитки, за да събира информация, която не може да се идентифицира лично като:

- Типове браузъри
- Операционна система
- Сайтове на трети страни, които ви насочват към нас
- Часът и датата на посещение

## **Бисквитки**

Бисквитките са малки файлове, които се съхраняват на компютъра на потребителя. Те са проектирани да побират умерено количество данни, специфични за конкретен клиент и уебсайт, и могат да бъдат достъпни или от уеб сървъра или от клиента компютър. Това позволява на сървъра да достави страница, пригодена за конкретен потребител, или самата страница може да съдържа някакъв скрипт, който е запознат с данните в бисквитката и е в състояние да носи информация от едно посещение до уебсайт (или свързан сайт) към следващия.

За Morgan Fuels бисквитките помнете дали сте посетили сайта преди, така че да останете влезли в системата – или помогнете ни да разберем колко нови посещения получаваме всеки месец. Те не включват лична информация за ти.

**Как да се свържете с нас:**

Ако имате въпроси относно тази политика или по-общо относно използването на личната ви информация, вие може да се свържете с нас.

Morgan Fuels,  
254 Dublin Road,  
Newry,  
Co.Down,  
BT35 8RL

+44 (0) 28 30849 148

[info@morganfuels.com](mailto:info@morganfuels.com)